

Política de Devoluciones y Reembolsos – Fundación 5 Minute Beach Clean Up

Devoluciones

En la Fundación 5 Minute Beach Clean Up, nos esforzamos por garantizar la satisfacción de nuestros colaboradores y donantes. Si no estás completamente satisfecho con tu contribución o compra, estamos aquí para ayudarte.

Condiciones para las Devoluciones:

1. **Productos Defectuosos o Dañados:** Si has recibido un producto defectuoso o dañado, por favor, contáctanos dentro de los 15 días posteriores a la recepción del artículo. Proporciona detalles y, si es posible, adjunta fotografías del daño.
2. **Error en el Envío:** En caso de recibir un artículo incorrecto debido a un error de envío, ponte en contacto con nosotros lo antes posible para que podamos corregir el problema.

Reembolsos

Donaciones:

1. **Política de No Reembolso:** Las donaciones realizadas a la Fundación 5 Minute Beach Clean Up son consideradas contribuciones voluntarias y no son reembolsables.

Productos y Merchandising:

1. **Reembolsos por Productos Defectuosos o Dañados:** Si tu compra está defectuosa o dañada, y no se puede reemplazar, emitiremos un reembolso completo.
2. **Cancelaciones de Pedidos:** Si deseas cancelar un pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido procesado, emitiremos un reembolso completo. Si ya ha sido procesado, deberás seguir el proceso de devolución.

Proceso de Devolución y Reembolso:

1. **Contacto:** Para iniciar el proceso de devolución o reembolso, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de [correo electrónico] o [número de teléfono].

2. **Autorización de Devolución:** Te proporcionaremos un número de autorización de devolución (RA) si es necesario.
3. **Envío del Artículo:** Si se requiere la devolución del artículo, por favor, envíalo a la dirección que te proporcionaremos junto con el número de RA.
4. **Inspección y Procesamiento:** Una vez que recibamos el artículo devuelto, lo inspeccionaremos. Si es aprobado, procederemos al procesamiento del reembolso.
5. **Reembolso:** El reembolso se realizará a través del método de pago original.

Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestra política de devoluciones y reembolsos en cualquier momento. Cualquier modificación será efectiva inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.

Para más información o para iniciar el proceso de devolución, contáctanos a través de info@5minutebeachcleanup.com o +506 8470 5023 .

Gracias por tu apoyo a la Fundación 5 Minute Beach Clean Up.

Fecha de entrada en vigencia: 11/01/2024